



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ

ที่ มค ๗๕๘๐๑ / ๒๕๖๕ วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งคะแนนภาพรวมจังหวัดมหาสารคาม อยู่อันดับที่ ๗๔ ได้คะแนน ๗๒.๑๑ คะแนน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ ได้คะแนน ๗๘.๖๖ คะแนน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานในองค์กรให้เกิดความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

ข้อเสนอแนะในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดดังนี้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๕.๔๗ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๑.๕๙ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๓.๙๓ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๗.๑๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๓.๖๕ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๑.๐๗ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ผู้บริหารให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต จัดทำแผนงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงมีระบบการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ร้องว่ามีความปลอดภัย และติดตามตรวจสอบสถานะคำร้องได้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนนเท่ากับ ๘๕.๐๑ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๓.๗๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๑.๔๕ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๙.๘๘ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ผ่านช่องทางที่

หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน มีข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีช่องทางให้แสดง  
 ส่งความคิดเห็น และมีช่องทางการสื่อสารที่เป็นแบบ ๒ ทาง ที่สามารถถาม-ตอบได้ รวมถึงมีช่องทางการ  
 ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนน  
 เท่ากับ ๖๘.๗๙ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๖๘.๘๓ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๖๘.๗๕ คะแนน

ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของ  
 หน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่า ไม่ผ่านเกณฑ์ โดยหน่วยงานควร  
 ทำการศึกษารายละเอียดของแนวทางการจัดทำข้อมูล OIT ให้ละเอียด จัดทำข้อมูลให้ตรงตาม  
 วัตถุประสงค์ของประเด็นการตรวจ นำเข้า URL ให้ตรงตามหน้าเพจที่มีข้อมูล และควรต้องหมั่นตรวจสอบ  
 การเข้าดูข้อมูลในเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

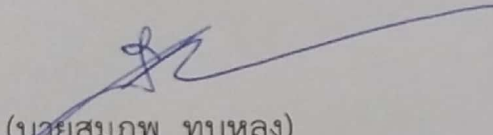
องค์การบริหารส่วนตำบลนาภู ได้ดำเนินการวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้อง  
 แก้ไขตามข้อเสนอแนะ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี  
 พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

ประเด็นตัวชี้วัด	ข้อบกพร่อง หรือ จุดอ่อน	การแก้ไขและพัฒนา	หมายเหตุ
IIT (แบบสอบวัดการ รับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายใน)	ผู้บริหารควรให้ ความสำคัญในการต่อต้าน การทุจริต จัดทำแผนงาน ป้องกันและปราบปราม การทุจริต เพื่อนำไปสู่การ ปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงมีระบบการรับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตที่สร้าง ความเชื่อมั่นให้กับผู้ร้อง ว่ามีความปลอดภัย และ ติดตามตรวจสอบสถานะ	- จัดทำแผนงานป้องกันและปราบปราม การทุจริต เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่าง เป็นรูปธรรม - จัดทำเว็บไซต์ให้ได้มาตรฐาน เพื่อ ประชาชนสามารถเข้ารับบริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ได้ เช่นช่องทางการ ร้องเรียนการทุจริต	
EIT (แบบสอบวัดการ รับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอก)	ควรมีการเผยแพร่ข้อมูล ต่อสาธารณะ ผ่าน ช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และ ไม่ซับซ้อน มีข้อมูลที่ ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีช่องทางให้แสดงส่ง ความคิดเห็น และมี ช่องทางการสื่อสารที่เป็น	- จัดทำเว็บไซต์ให้ได้มาตรฐาน เพื่อ ประชาชนสามารถเข้ารับบริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ได้ เช่น การจองคิวรับ บริการผ่านทางออนไลน์ ช่องทางการ สื่อสารแบบ ๒ ทาง ที่สามารถถาม- ตอบได้ โดยที่ผ่านมาเว็บไซต์ที่ใช้ยังไม่ สามารถให้บริการในส่วนดังกล่าวได้ - ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้การ เข้าใช้เว็บไซต์ อบต.นาภู	

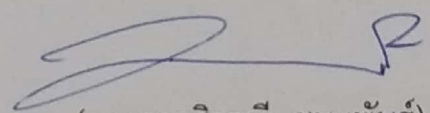
	แบบ ๒ ทาง ที่สามารถ ถาม-ตอบได้ รวมถึงมีช่อง ทางการร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานด้วย		
EIT (แบบสอบวัดการ รับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอก)	การปรับปรุงระบบการ ทำงาน สร้างกระบวนการ ปรึกษาหารือระหว่าง ผู้บริหารและบุคลากรเพื่อ ร่วมกันทบทวนปัญหาและ อุปสรรคในการปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบ และ ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและ ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการ พัฒนาและปรับปรุง คุณภาพและมาตรฐานการ ให้บริการได้โดยสะดวก	-ในการประชุมประจำเดือนทุกครั้ง ให้ พนักงานส่วนตำบลรายงานปัญหาและ อุปสรรคในการปฏิบัติงาน ให้ที่ประชุม ทราบ เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน ให้มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการ ของประชาชนได้	
OIT (แบบวัดการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ)	การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของ หน่วยงาน ในภาพรวมถือ ว่าไม่ผ่านเกณฑ์ โดย หน่วยงานควร ทำการศึกษารายละเอียด ของแนวทางการจัดทำ ข้อมูล OIT ให้ละเอียด จัดทำข้อมูลให้ตรงตาม วัตถุประสงค์ของประเด็น การตรวจ นำเข้า URL ให้ ตรงตามหน้าเพจที่มีข้อมูล และควรต้องหมั่น ตรวจสอบการเข้าดูข้อมูล ในเว็บไซต์ให้สามารถใช้งาน ได้ตลอดเวลา	- จัดทำเว็บไซต์ให้ได้มาตรฐาน โดยในปี ๒๕๖๕ ต้องจัดจ้างผู้จัดทำเว็บไซต์ผู้ดูแล เว็บไซต์ เพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลเป็น สัดส่วนและประชาชนเข้าถึงได้ง่าย -เปิดเผยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงาน ให้ชัดเจน ทั้งงานจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารทรัพยากรบุคคล -ให้เพิ่มช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการผ่านระบบ e-service โดยการปรับปรุงเว็บไซต์ให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น -แต่งตั้งคณะกรรมการ ในการศึกษา วิเคราะห์ข้อบกพร่อง ของผลการประเมิน ของปีที่ผ่านมา เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมา ปรับปรุงแก้ไข กำหนดแนวทาง การ ปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการ กำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็น รูปธรรม	

ประเด็นตัวชี้วัด	ข้อบกพร่อง หรือ จุดอ่อน	การแก้ไขและพัฒนา	หมายเหตุ
OIT (แบบวัดการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ)	ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของ บุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของ หน่วยงานในการปรับปรุง ระบบให้ทันสมัยและมีการ ติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้ อย่างรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ	-ผู้ดูแลเว็บไซต์ควรเพิ่มความรู้และทักษะ เพื่อการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่าง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ -การเข้าฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้	

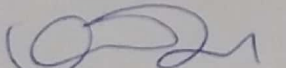
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

  
(นายสมภพ ทบหลง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

  
(นางสาวศิริณี ชนะพันธ์)

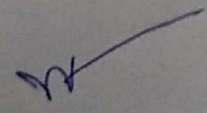
หัวหน้าสำนักปลัด

  
(นายบัณฑิต พงศ์สุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ

ความคิดเห็น/ข้อคำสั่ง นายก อบต.

- ทราบ
- ดำเนินการตามเสนอ
- แจ้ง.....

  
(นายพีรพล คงแสง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ