บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาภู
ที่ มค ๗๕๘๐๑ /๒๕๖๕ **วันที่** ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณปี ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู

ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ในการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการบริการประชาชนหรือติดต่อประสานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงานและประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป และอำนวยความสะดวกรวดเร็วความประทับใจให้ประชาชนในการติดต่อกับส่วนราชการ

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริการประชาชน มีความสะดวก รวดเร็ว และสร้างความประทับใจในการบริการของเจ้าหน้าที่ทุกคน จึงได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๕ เพื่อประเมินการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู โดยภาพรวมว่าประชาชนมีความพึงพอใจ หรือไม่พึงพอใจในสัดส่วนคิดเป็นร้อยละมากน้อยเพียงใด เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไข ในส่วนที่ประชาชนผู้มารับบริการยังไม่พึงพอใจ ผลการประเมินประชาชนพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐ ตามเอกสารสรุปผลการประเมินที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....
(นายสมภพ ทบหลง)
นักจัดการงานทั่วไป

(ลงชื่อ).....
(นางสาวศิราณี ชนะพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....
.....

ความคิดเห็น.....
ทราบ.
.....

(ลงชื่อ).....
((นายบัณฑิต พงศ์สุวรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู

(ลงชื่อ).....
(นายพีรพล คงแสง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู

สแกนด้วย CamScanner

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

****

ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ในการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการบริการประชาชนหรือติดต่อประสานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป และอำนวยความสะดวกรวดเร็วความประทับใจให้ประชาชนในการติดต่อกับส่วนราชการ

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริกาประชาชน มีความสะดวก รวดเร็ว และสร้างความประทับใจในการบริการของเจ้าหน้าที่ทุกคน จึงได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๕ เพื่อประเมินการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู โดยภาพรวมว่าประชาชนมีความพึงพอใจ หรือไม่พึงพอใจในสัดส่วนคิดเป็นร้อยละมากน้อยเพียงใด เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไข ในส่วนที่ประชาชนผู้มารับบริการยังไม่พึงพอใจ ผลการประเมินประชาชนพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐ ตามเอกสารสรุปผลการประเมินที่แนบมาด้วยนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายพีรพล คงแสง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู

สแกนด้วย CamScanner

สรุปผลประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

หัวข้อ	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.๑		๓๒.๕๘		๕๕.๘๕		๑๑.๕๗		
๑.๒		๓๓.๒๙		๕๘.๘๑		๗.๙		
๒.๑		๒๓.๐๑		๖๒.๒๒		๑๔.๗๗		
๒.๒		๒๖.๘๙		๕๘.๗๒		๑๔.๓๙		
๒.๓		๓๘.๓๘		๕๔.๔๘		๗.๑๔		
๓.๑		๕๒.๙๗		๔๕.๔๘		๑.๕๕		
๓.๒		๕๐.๓๑		๔๘.๓๕		๑.๓๔		
๓.๓		๔๗.๔๐		๕๐.๗๗		๑.๘๓		
๓.๔		๔๐		๕๗.๑๗		๒.๘๓		
๓.๕		๔๕.๔๒		๕๑.๔๙		๓.๐๙		
๔.๑		๓๖		๕๑.๘๐		๑๑.๘๒		๐.๐๒๑
๔.๒		๓๙.๓๗		๕๑.๔๗		๙.๑๖		
๔.๓		๕๙.๕๒		๒๔.๙๔		๑๕.๑๖		๐.๐๒๙
๔.๔		๕๔.๕๕		๔๔.๖๕		๐.๘๐		
๕		๓๙.๖๕		๕๐.๖๙		๙.๖๖		
ร้อยละเฉลี่ย		๔๑.๒๘		๕๑.๑๒		๗.๕๕		๐.๐๕

ประชาชนพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๔๐

ประชาชนไม่พึงพอใจร้อยละ ๗.๖๐

การให้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาภูควรปรับปรุงการให้บริการ สรุปดังนี้

หัวข้อ ๔.๓ ร้อยละ ๑๕.๑๖ ความเพียงพอต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้รับบริการ เช่น เก้าอี้

หัวข้อ ๒.๑ ร้อยละ ๑๔.๗๗ การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูล หรือขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

หัวข้อ ๒.๒ ร้อยละ ๑๔.๓๙ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

หัวข้อ ๔.๑ ร้อยละ ๑๑.๒๘ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

หัวข้อ ๑.๑ ร้อยละ ๑๑.๕๗ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

สแกนด้วย CamScanner

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

เดือน.....**พ.ศ. .....**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง

๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔) ๔๑ – ๖๐ ปี ☐ ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ

☐ ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ

☐ ๓) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

☐ ๕) อื่นๆ โปรดระบุ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑. ด้านเวลา ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ				
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน				

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ				
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ				
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ ๑. .. ..

๒. .. ..

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม
ประจำเดือน.....พ.ศ.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด .....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ ● ชาย ● หญิง			
๒. อายุ ● ต่ำกว่า ๒๐ ปี ● ๒๑ - ๔๐ ปี ● ๔๑ – ๖๐ ปี ● ๖๐ ปีขึ้นไป			
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด ● ประถมศึกษา ● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ● ปริญญาตรี ● สูงกว่าปริญญาตรี			
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ● ผู้ประกอบการ ● ประชาชนผู้รับบริการ ● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ● อื่นๆ โปรดระบุ			

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด								
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ								
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ								

๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ								

ประเด็น	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้								
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน								
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ								
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ								
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น								
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ								
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ								
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ								
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก								
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ								

๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ								
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน <u>ภาพรวม</u> อยู่ในระดับใด								

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	พ.ศ. ๒๕๖๔			พ.ศ. ๒๕๖๕										
เดือน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ร้อยละ
๑. เพศ														
● ชาย	๘	๑๐	๗	๘	๘	๖	๖	๘	๙	๑๐	๗	๑๑	๙๘	๔๑
● หญิง	๑๔	๑๕	๑๒	๘	๑๐	๙	๑๕	๑๒	๑๖	๑๓	๙	๘	๑๔๒	๕๙
รวม	**๒๒**	**๒๕**	**๑๙**	**๑๖**	**๑๘**	**๑๕**	**๒๑**	**๒๐**	**๒๕**	**๒๓**	**๑๖**	**๑๙**	**๒๓๙**	
๒. อายุ														
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐.๔๓
● ๒๑ - ๔๐ ปี	๔	๖	๑	๐	๓	๓	๒	๔	๖	๕	๓	๔	๔๑	๑๗.๑๕
● ๔๑ – ๖๐ ปี	๘	๙	๖	๘	๑๐	๖	๑๔	๑๐	๑๐	๑๑	๖	๗	๑๐๕	๔๓.๙๓
● ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๐	๑๐	๑๒	๘	๕	๖	๕	๖	๙	๗	๗	๗	๙๒	๓๘.๔๙
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด														
● ประถมศึกษา	๒๐	๑๗	๑๖	๑๒	๑๕	๑๓	๑๙	๑๘	๒๐	๑๖	๑๔	๑๔	๑๙๔	๘๑.๑๗
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๒	๗	๓	๔	๓	๒	๒	๒	๕	๖	๒	๔	๔๒	๑๗.๕๗
● ปริญญาตรี	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๓	๑.๒๖
● สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ														
● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๑๖	๑๕	๑๖	๑๐	๑๑	๑๓	๑๙	๑๖	๑๙	๑๖	๑๐	๑๔	๑๗๕	๗๓.๒๒
● ผู้ประกอบการ	๒	๔	๒	๒	๕	๒	๒	๐	๐	๒	๐	๐	๒๑	๘.๗๙
● ประชาชนผู้รับบริการ	๔	๖	๑	๔	๒	๐	๐	๔	๖	๕	๖	๕	๔๓	๑๗.๙๙
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-
● อื่นๆ โปรดระบุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

๑. ด้านเวลา ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔	๒	๙.๐๙	๑๙	๘๖.๓๖	๑	๔.๕๕		
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๑๐	๔๐	๑๔	๕๖	๑	๔		
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔	๖	๓๑.๕๘	๑๒	๖๓.๑๖	๑	๕.๒๖		
เดือน มกราคม ๒๕๖๕	๖	๓๗.๕๐	๙	๕๖.๒๕	๑	๖.๒๕		
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๔	๒๒.๒๒	๑๐	๕๕.๕๖	๔	๒๒.๒๒		
เดือน มีนาคม ๒๕๖๕	๖	๔๐	๖	๔๐	๓	๒๐		
เดือน เมษายน ๒๕๖๕	๘	๓๘.๑๐	๑๒	๕๗.๑๔	๑	๔.๗๖		
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕	๘	๔๐	๑๐	๕๐	๒	๑๐		
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕	๗	๒๘	๑๓	๕๒	๕	๒๐		
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕	๑๐	๔๓.๔๘	๑๐	๔๓.๔๘	๓	๑๓. ๐๔		
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕	๕	๓๑.๒๕	๙	๕๖.๒๕	๒	๑๒.๕๐		
เดือน กันยายน ๒๕๖๕	๕	๒๖.๓๒	๑๐	๕๒.๖๓	๔	๒๑.๐๕		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๓๒.๕๘		๕๕.๘๕		๑๑.๕๗		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ								
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔	๔	๑๘.๑๘	๑๖	๗๒.๗๓	๒	๙.๐๙		
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๕	๒๐	๑๘	๗๒	๒	๘		
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔	๓	๑๕.๗๙	๑๔	๗๓.๖๘	๒	๑๐.๕๓		
เดือน มกราคม ๒๕๖๕	๑๐	๖๒.๕๐	๖	๓๗.๕๐				
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๘	๔๔.๔๔	๘	๔๔.๔๔	๒	๑๑.๑๑		
เดือน มีนาคม ๒๕๖๕	๑๐	๖๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓				
เดือน เมษายน ๒๕๖๕	๑๐	๔๗.๖๒	๙	๔๒.๘๖	๒	๙.๕๒		
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕	๕	๒๕	๑๓	๖๕	๒	๑๐		
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕	๗	๒๘	๑๕	๖๐	๓	๑๒		
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕	๗	๓๐.๔๓	๑๓	๕๖.๕๒	๓	๑๓.๐๔		
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕	๔	๒๕	๑๑	๖๘.๗๕	๑	๖.๒๕		
เดือน กันยายน ๒๕๖๕	๓	๑๕.๗๙	๑๕	๗๘.๙๕	๑	๕.๒๖		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๓๓.๒๙		๕๘.๘๑		๗.๙		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔	๒	๙.๐๙	๑๘	๘๑.๘๒	๒	๙.๐๙		
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๑๐	๔๐	๑๐	๔๐	๕	๒๐		
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔	๓	๑๕.๗๙	๑๔	๗๓.๖๘	๒	๑๐.๕๓		
เดือน มกราคม ๒๕๖๕	๖	๓๗.๕๐	๗	๔๓.๗๕	๓	๑๘.๗๕		
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๘	๔๔.๔๔	๖	๓๓.๓๓	๔	๒๒.๒๒		
เดือน มีนาคม ๒๕๖๕	๔	๒๖.๖๗	๘	๕๓.๓๓	๓	๒๐		
เดือน เมษายน ๒๕๖๕	๔	๑๙.๐๕	๑๕	๗๑.๔๓	๒	๙.๕๒		
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕	๓	๑๕	๑๔	๗๐	๓	๑๕		
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕	๒	๘	๑๙	๗๖	๔	๑๖		
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕	๕	๒๑.๗๔	๑๕	๖๕.๒๒	๓	๑๓.๐๔		
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕	๒	๑๒.๕๐	๑๒	๗๕	๒	๑๒.๕๐		
เดือน กันยายน ๒๕๖๕	๕	๒๖.๓๒	๑๒	๖๓.๑๖	๒	๑๐.๕๓		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๒๓.๐๑		๖๒.๒๒		๑๔.๗๗		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้								
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔	๓	๑๓.๖๔	๑๗	๗๗.๒๗	๒	๙.๐๙		
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๒	๘	๒๐	๘๐	๓	๑๒		
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔	๒	๑๐.๕๓	๑๖	๘๔.๒๑	๑	๕.๒๖		
เดือน มกราคม ๒๕๖๕	๖	๓๗.๕๐	๖	๓๗.๕๐	๔	๒๕		
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๖	๓๓.๓๓	๙	๕๐	๓	๑๖.๖๗		
เดือน มีนาคม ๒๕๖๕	๕	๓๓.๓๓	๕	๓๓.๓๓	๕	๓๓.๓๓		
เดือน เมษายน ๒๕๖๕	๖	๒๘.๕๑	๑๒	๕๗.๑๔	๓	๑๔.๒๙		
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑๐	๕๐	๘	๔๐	๒	๑๐		
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕	๖	๒๔	๑๖	๖๔	๓	๑๒		
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕	๑๐	๔๓.๔๘	๑๓	๕๖.๕๒				
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕	๔	๒๕	๙	๕๖.๒๕	๓	๑๘.๗๕		
เดือน กันยายน ๒๕๖๕	๓	๑๕.๗๙	๑๓	๖๘.๔๒	๓	๑๕.๗๙		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๒๖.๘๙		๕๘.๗๒		๑๔.๓๙		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔	๕	๒๒.๗๓	๑๕	๖๘.๑๘	๒	๙.๐๙		
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๑๐	๔๐	๑๐	๔๐	๕	๒๐		
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔	๔	๒๑.๐๕	๑๓	๖๘.๔๒	๒	๑๐.๕๓		
เดือน มกราคม ๒๕๖๕	๑๐	๖๒.๕๐	๖	๓๗.๕๐				
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๖	๓๓.๓๓	๑๐	๕๕.๕๖	๒	๑๑.๑๑		
เดือน มีนาคม ๒๕๖๕	๗	๔๖.๖๗	๘	๕๓.๓๓				
เดือน เมษายน ๒๕๖๕	๑๖	๗๖.๑๙	๕	๒๓.๘๑				
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕	๖	๓๐	๑๒	๖๐	๒	๑๐		
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕	๑๐	๔๐	๑๓	๕๒	๒	๘		
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕	๖	๒๖.๐๙	๑๗	๗๓.๙๑				
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕	๔	๒๕	๑๑	๖๘.๗๕	๑	๖.๒๕		
เดือน กันยายน ๒๕๖๕	๗	๓๖.๘๔	๑๐	๕๒.๖๓	๒	๑๐.๕๓		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๓๘.๓๘		๕๔.๔๘		๗.๑๔		
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ								
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔	๑	๔.๕๕	๑๘	๘๑.๘๒	๓	๑๓.๖๔		
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๑๕	๖๐	๑๐	๔๐				
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔	๑๖	๘๔.๒๑	๓	๑๕.๗๙				
เดือน มกราคม ๒๕๖๕	๑๒	๗๕	๔	๒๕				
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑๐	๕๕.๕๖	๘	๔๔.๔๔				
เดือน มีนาคม ๒๕๖๕	๑๐	๖๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓				
เดือน เมษายน ๒๕๖๕	๑๖	๗๖.๑๙	๕	๒๓.๘๑				
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑๒	๖๐	๗	๓๕	๑	๕		
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕	๑๒	๔๘	๑๓	๕๒				
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕	๑๐	๔๓.๔๘	๑๓	๕๖.๕๒				
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕	๔	๒๕	๑๒	๗๕				
เดือน กันยายน ๒๕๖๕	๗	๓๖.๘๔	๑๒	๖๓.๑๖				
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๕๒.๙๗		๔๕.๔๘		๑.๕๕		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔	๒	๙.๐๙	๑๙	๘๖.๓๖	๑	๔.๕๕		
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๑๔	๕๖	๑๑	๔๔				
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔	๑๘	๙๔.๗๔	๑	๕.๒๖				
เดือน มกราคม ๒๕๖๕	๑๐	๖๒.๕๐	๖	๓๗.๕๐				
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑๑	๖๑.๑๑	๗	๓๘.๘๙				
เดือน มีนาคม ๒๕๖๕	๙	๖๐	๖	๔๐				
เดือน เมษายน ๒๕๖๕	๑๒	๕๗.๑๔	๙	๔๒.๘๖				
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑๐	๕๐	๑๐	๕๐				
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕	๘	๓๒	๑๗	๖๘				
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕	๑๑	๔๗.๘๓	๑๒	๕๒.๑๗				
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕	๕	๓๑.๒๕	๑๐	๖๒.๕๐	๑	๖.๒๕		
เดือน กันยายน ๒๕๖๕	๘	๔๒.๑๑	๑๐	๕๒.๖๓	๑	๕.๒๖		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๕๐.๓๑		๔๘.๓๕		๑.๓๔		
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น								
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔	๑๐	๔๕.๔๕	๑๒	๕๔.๕๕				
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๑๘	๗๒	๗	๒๘				
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔	๑๐	๕๒.๖๓	๙	๔๗.๓๗				
เดือน มกราคม ๒๕๖๕	๑๑	๖๘.๗๕	๕	๓๑.๒๕				
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑๕	๘๓.๓๓	๓	๑๖.๖๗				
เดือน มีนาคม ๒๕๖๕	๖	๔๐	๙	๖๐				
เดือน เมษายน ๒๕๖๕	๑๔	๖๖.๖๗	๗	๓๓.๓๓				
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕	๗	๓๕	๑๓	๖๕				
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕	๑๐	๔๐	๑๕	๖๐				
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕	๖	๒๖.๐๙	๑๗	๗๓.๙๑				
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕	๒	๑๒.๕๐	๑๓	๘๑.๒๕	๑	๖.๒๕		
เดือน กันยายน ๒๕๖๕	๕	๒๖.๓๒	๑๑	๕๗.๘๙	๓	๑๕.๗๙		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๔๗.๔๐		๕๐.๗๗		๑.๘๓		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔	๘	๓๖.๓๖	๑๐	๔๕.๔๕	๔	๑๘.๑๘		
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๑๕	๖๐	๑๐	๔๐				
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔	๖	๓๑.๕๘	๑๐	๕๒.๖๓	๓	๑๕.๗๙		
เดือน มกราคม ๒๕๖๕	๕	๓๑.๒๕	๑๑	๖๘.๗๕				
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑๐	๕๕.๕๖	๘	๔๔.๔๔				
เดือน มีนาคม ๒๕๖๕	๑๐	๖๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓				
เดือน เมษายน ๒๕๖๕	๗	๓๓.๓๓	๑๔	๖๖.๖๗				
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕	๒	๑๐	๑๘	๙๐				
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕	๑๒	๔๘	๑๓	๕๒				
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕	๑๐	๔๓.๔๘	๑๓	๕๖.๕๒				
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕	๖	๓๗.๕๐	๑๐	๖๒.๕๐				
เดือน กันยายน ๒๕๖๕	๕	๒๖.๓๒	๑๔	๗๓.๖๘				
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๔๐		๕๗.๑๗		๒.๘๓		
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ								
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔	๑๐	๔๕.๔๕	๑๒	๕๔.๕๕				
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๑๐	๔๐	๑๕	๖๐				
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔	๑๐	๕๒.๖๓	๙	๔๗.๓๗				
เดือน มกราคม ๒๕๖๕	๗	๔๓.๗๕	๘	๕๐	๑	๑๖.๒๕		
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑๗	๙๔.๔๔	๑	๕.๕๖				
เดือน มีนาคม ๒๕๖๕	๑๐	๖๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓				
เดือน เมษายน ๒๕๖๕	๑๐	๔๗.๖๒	๑๐	๔๗.๖๒	๑	๔.๗๖		
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑๐	๕๐	๙	๔๕	๑	๕		
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕	๗	๒๘	๑๘	๗๒				
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕	๕	๒๑.๗๔	๑๗	๗๓.๙๑	๑	๔.๓๕		
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕	๕	๓๑.๒๕	๑๐	๖๒.๕๐	๑	๖.๒๕		
เดือน กันยายน ๒๕๖๕	๕	๒๖.๓๒	๑๓	๖๘.๔๒	๑	๕.๒๖		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๔๕.๔๒		๕๑.๔๙		๓.๐๙		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

๔. **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** ๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔	๑๑	๕๐	๙	๔๐.๙๑	๑	๔.๕๕	๑	๔.๕๕
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๑๑	๔๔	๑๒	๔๘	๒	๘		
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔	๕	๒๖.๓๒	๑๐	๕๒.๖๓	๔	๒๑.๐๕		
เดือน มกราคม ๒๕๖๕	๑	๖.๒๕	๑๓	๘๑.๒๕	๒	๑๒.๕๐		
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๘	๔๔.๔๔	๘	๔๔.๔๔	๒	๑๑.๑๑		
เดือน มีนาคม ๒๕๖๕	๘	๕๓.๓๓	๗	๔๖.๖๗				
เดือน เมษายน ๒๕๖๕	๑๖	๗๖.๑๙	๔	๑๙.๐๕	๑	๔.๗๖		
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕	๕	๒๕	๑๒	๖๐	๓	๑๕		
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕	๕	๒๐	๑๗	๖๘	๓	๑๒		
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕	๔	๑๗.๓๙	๑๖	๖๙.๕๗	๓	๑๓.๐๔		
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕	๖	๓๗.๕๐	๗	๔๓.๗๕	๓	๑๘.๗๕		
เดือน กันยายน ๒๕๖๕	๖	๓๑.๕๘	๙	๔๗.๓๗	๔	๒๑.๐๕		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๓๖		๕๑.๘๐		๑๑.๘๒		๐.๓๘
๔. **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** ๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก								
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔	๔	๑๘.๑๘	๑๘	๘๑.๘๒				
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๗	๒๘	๑๕	๖๐	๓	๑๒		
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔	๗	๓๖.๘๔	๑๐	๕๒.๖๓	๒	๑๐.๕๓		
เดือน มกราคม ๒๕๖๕	๑๐	๖๒.๕๐	๕	๓๑.๒๕	๑	๖.๒๕		
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๗	๓๘.๘๙	๙	๕๐	๑	๕.๕๖		
เดือน มีนาคม ๒๕๖๕	๔	๒๖.๖๗	๗	๔๖.๖๗	๔	๒๖.๖๗		
เดือน เมษายน ๒๕๖๕	๑๓	๖๑.๙๐	๗	๓๓.๓๓	๑	๔.๗๖		
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕	๖	๓๐	๑๒	๖๐	๒	๑๐		
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕	๑๑	๔๔	๑๔	๕๖				
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕	๖	๒๖.๐๙	๑๓	๕๖.๕๒	๔	๑๗.๓๙		
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕	๑๐	๖๒.๕๐	๕	๓๑.๒๕	๑	๖.๒๕		
เดือน กันยายน ๒๕๖๕	๗	๓๖.๘๔	๑๐	๕๒.๖๓	๒	๑๐.๕๓		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๓๙.๓๗		๕๑.๔๗		๙.๑๖		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

๔. **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔	๖	๒๗.๒๗	๑๔	๖๓.๖๓	๑	๔.๕๕	๑	๔.๕๕
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๔	๑๖	๑๗	๖๘	๔	๑๖		
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔	๑๐	๕๒.๖๓	๖	๓๑.๕๘	๓	๑๕.๗๙		
เดือน มกราคม ๒๕๖๕	๗	๔๓.๗๕	๗	๔๓.๗๕	๒	๑๒.๕๐		
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑๐	๕๕.๕๖	๗	๓๘.๘๙	๑	๕.๕๖		
เดือน มีนาคม ๒๕๖๕	๔	๒๖.๖๗	๙	๖๐	๑	๖.๖๗		
เดือน เมษายน ๒๕๖๕	๑	๔.๗๖	๑๖	๗๖.๑๙	๔	๑๙.๐๕		
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕	๔	๒๐	๑๔	๗๐	๒	๑๐		
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕	๒	๘	๑๕	๖๐	๘	๓๒		
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕	๔	๑๗.๓๙	๑๕	๖๕.๒๒	๔	๑๗.๓๙		
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕	๑	๖.๒๕	๑๐	๖๒.๕๐	๕	๓๑.๒๕		
เดือน กันยายน ๒๕๖๕	๔	๒๑.๐๕	๑๓	๖๘.๔๒	๒	๑๐.๕๓		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๕๙.๕๒		๒๔.๙๔		๑๕.๑๖		๐.๓๘
๔. **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ								
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔	๑๐	๔๕.๔๕	๑๒	๕๔.๕๕				
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๑๘	๗๒	๗	๒๘				
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔	๑๕	๗๘.๙๕	๔	๒๑.๐๕				
เดือน มกราคม ๒๕๖๕	๑๑	๖๘.๗๕	๕	๓๑.๒๕				
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑๑	๖๑.๑๑	๗	๓๘.๘๙				
เดือน มีนาคม ๒๕๖๕	๑๐	๖๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓				
เดือน เมษายน ๒๕๖๕	๑๐	๔๗.๖๒	๙	๔๒.๘๒	๒	๙.๕๒		
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑๐	๕๐	๑๐	๕๐				
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕	๑๐	๔๐	๑๕	๖๐				
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕	๑๐	๔๓.๔๘	๑๓	๕๖.๕๒				
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕	๗	๔๓.๗๕	๙	๕๖.๒๕				
เดือน กันยายน ๒๕๖๕	๗	๓๖.๘๔	๑๒	๖๓.๑๘				
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๕๔.๕๕		๔๔.๖๕		๐.๘๐		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน <u>ภาพรวม</u> อยู่ในระดับใด	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔	๗	๓๑.๘๒	๑๔	๖๓.๖๓	๑	๔.๕๕		
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๗	๒๘	๑๔	๕๖	๔	๘		
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔	๗	๓๖.๘๔	๙	๔๗.๓๗	๓	๑๕.๗๙		
เดือน มกราคม ๒๕๖๕	๗	๔๓.๗๕	๘	๕๐	๑	๖.๒๕		
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑๐	๕๕.๕๖	๘	๔๔.๔๔				
เดือน มีนาคม ๒๕๖๕	๗	๔๖.๖๗	๘	๕๓.๓๓				
เดือน เมษายน ๒๕๖๕	๑๐	๔๗.๖๒	๘	๓๘.๑๐	๓	๑๔.๒๙		
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕	๙	๔๕	๙	๔๕	๒	๑๐		
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕	๑๐	๔๐	๑๐	๔๐	๕	๒๐		
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕	๘	๓๔.๗๘	๑๓	๕๖.๖๒	๒	๘.๗๐		
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕	๖	๓๗.๕๐	๘	๕๐	๒	๑๒.๕๐		
เดือน กันยายน ๒๕๖๕	๔	๒๑.๐๕	๑๒	๖๓.๑๖	๓	๑๕.๗๙		
เฉลี่ยรวมร้อยละ		๓๙.๖๕		๕๐.๖๙		๙.๖๖		